Действия в случай на подозрение

Ако заподозрете транзакция или опит за транзакция, или установите кражба или липса, за която няма разумно обяснение, докладвайте на националната точка за контакт.

Опитайте да запишете колкото се може повече детайли, отнасящи се до клиента и транзакцията, като, например:

- височина, структура на тялото, прическа и цвят на кожата, окосмяване на лицето
- татуировки, пиърсинг, белези, очила и/или каквито и да било други отличителни черти
- регистрационен номер, марка и модел на какъвто и да е тип превозно средство
- време на покупката, за какви продукти и суми става дума

Пазете всякакви касови бележки, регистрации на лични данни и номера на кредитни карти. Всеки документ, до който клиентът е имал досег, трябва да се запази за снемане на пръстови отпечатъци.

Имате право да откажете да осъществите транзакцията. Докладването трябва да се извърши без неоправдано забавяне, дори, ако транзакцията не е осъществена.

Докладване до националната точка за контакт

Националната точка за контакт за [ПОПЪЛНЕТЕ: Страна/Регион] е [ПОПЪЛНЕТЕ: Наименование на националната точка за контакт].

Позвънете на [ПОПЪЛНЕТЕ: Телефонен номер на националната точка за контакт] и докладвайте за Вашите наблюдения.

Свързана информация

[ПОПЪЛНЕТЕ: Съответна информация от национално естество, попадаща в обхвата на този раздел]

SECURITY OF SALES HIGH RISK CHEMICALS

BG

Можете да промените нещата!

- Продавайте химически продукти отговорно



Въпреки че са разрешени за продажба на потребители със законен интерес, някои продукти, съдържащи определени химически вещества, могат да станат предмет на криминални злоупотреби. Терористите, например, ги използват за производството на изработени с подръчни средства експлозиви. Бдителността на търговците винаги е играла ключова роля, позволявайки на властите да разкриват и възпрепятстват осъществяването на подобни дейности. Поместените в тази брошура съвети целят да Ви помогнат да предотвратявате сериозни престъпления, както и да изпълнявате своите предвидени в закона задължения.

MSB Swedish Civil Contingencies Agency

National Coordinator for Security and Counterterrorism
Ministry of Security and Justice

Home Office

dsb Norwegian Directorate for Civil Protection

Co-funded by the Prevention of and Fight against crime programme of the European Union

Задължително докладване

Подозрителни транзакции и значителни липси и кражби на продукти, съдържащи следните химически вещества, трябва да бъдат докладвани на националната точка за контакт (виж по-долу), съгласно Регламент (ЕО) 98/2013 *:

Химическо вещество	Може да се съдържа в
водороден пероксид	белина, перхидрол, дезинфектанти, препарати за почистване
нитрометан	гориво за моделни двигатели
азотна киселина	ецващ агент, при металообработването
натриев хлорат, калиев хлорат, натриев перхлорат и калиев перхлорат	пиротехнически средства
амониев нитрат **	изкуствен тор, студени компреси
ацетон	лакочистител, разтворител
хексамин	твърдо гориво за туристически печки и парни моделни двигатели
сярна киселина	препарат за отпушване на канали, киселина за зареждане на автомобилни акумулатори (продава се като такава)
калиев нитрат, натриев нитрат и калциев нитрат	изкуствен тор, хранителен консервант (продава се като такъв)
калциев амониев нитрат	изкуствен тор

От значение са също следните продукти, но тяхното докладване не е задължително, съгласно Регламент (ЕО) 98/2013:

- Други хлоратни, перхлоратни и нитратни соли
- Перманганатни соли
- Финно стрити метали
- Продукти, обозначени със символа "череп и кости"



Как да идентифицирате продуктите, на които трябва да обърнете внимание

Изброените по-долу стъпки ще Ви помогнат да продавате отговорно, в съответствие със законовите изисквания:

1. Проверете дали Вашите продукти съдържат някое от изброените по-горе химически вещества или са обозначени със символа "череп и кости". Съставките на даден продукт обикновени са посочени на етикета, в информационния лист за безопасност или в друго описание на продукта. Ако не можете да откриете тази информация, се свържете с Вашия доставчик.

2. Идентифицирайте продуктите, на които трябва да се обърне внимание. Това са продукти, в които някое от посочените в списъка химически вещества или:
   - присъства самостоятелно или като основна съставка, или
   - присъства в проста смес, най-често съдържаща по-палко от пет съставки.

   Продукти, в чийто състав съдържанието на което и да е от изброените химически вещества е по-малко от 1 %, или изкуствени торове, които нямат знак за съдържание на азот (N), по принцип не попадат в тази група.

3. Информирайте Вашия персонал за продуктите, на които трябва да се обърне внимание, за какво трябва да се следи и как да се докладва. Тази брошура е придружена от постер, който Вие трябва да попълните, за да подпомогнете търговския персонал при разпознаването на съответните продукти. Ако е възможно, складирайте продуктите по начин, позволяващ лесно наблюдение от страна на Вашия персонал, например, близо до търговския щанд или, ако е подходящо, зад него.

4. Извършвайте периодична проверка на Вашите продукти, за да осигурите актуалност на информацията.

Как да разпознаете подозрителни транзакции

Подозрителна транзакция е всяка транзакция или опит за транзакция, при която има разумни основания да се смята, че продуктът ще бъде използван със злонамерена цел. Дали дадено поведение е подозрително, следва да се преценява за всеки отделен случай. Подозрителното поведение може да бъде разпознато, ако даден клиент:

- изглежда изнервен, избягва комуникация, или не е обичайният тип клиент
- възнамерява да закупи необичайно количество от продукта или необичайни комбинации от различни продукти
- не е запознат с предвидената употреба(и) на продукта(тите), нито с инструкциите за употреба
- не желае да сподели за какво той/тя планира да използва продукта(тите)
- отказва заместващи продукти или продукти с по-ниска (но достатъчна за предвидената цел) концентрация
- настоява да плати в брой, особено големи суми
- при поискване, не желае да предостави подробности за самоличността си или мястото си на пребиваване
- настоява за опаковане или методи на доставка, които се отклоняват от нормалните, препоръчителните или очакваните



* За повече подробности, моля, направете справка със самия регламент, който можете да откриете на адрес: http://eur-lex.europa.eu.

** В концентрация с тегловно съдържание на азот (N) повече от 16 % спрямо амониевия нитрат.